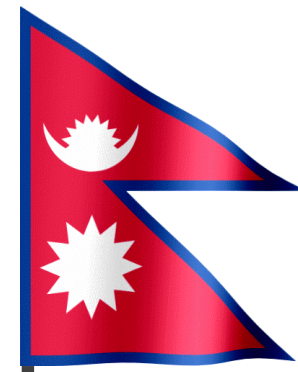


# Welcome!!

Digital Conclave

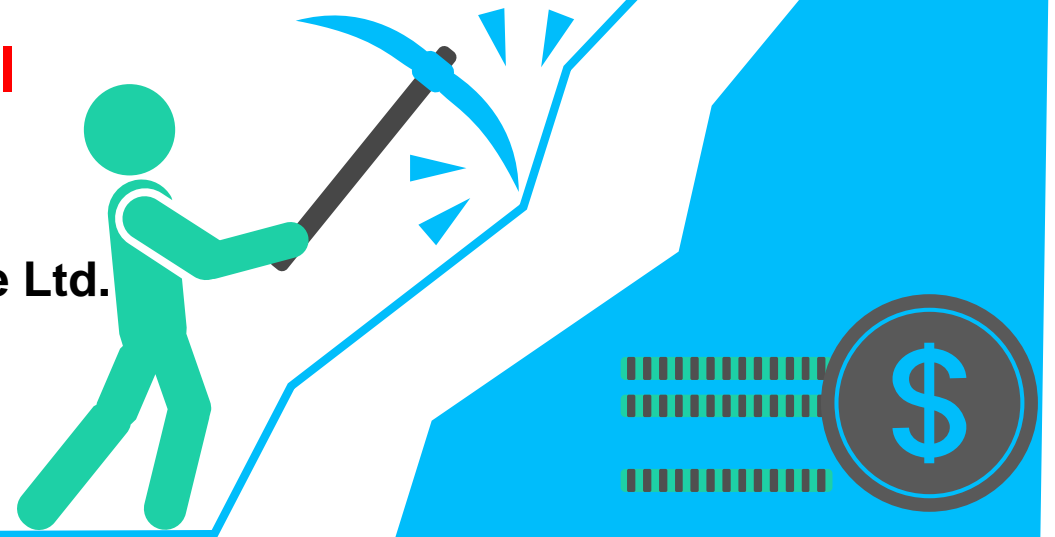


## Presenter

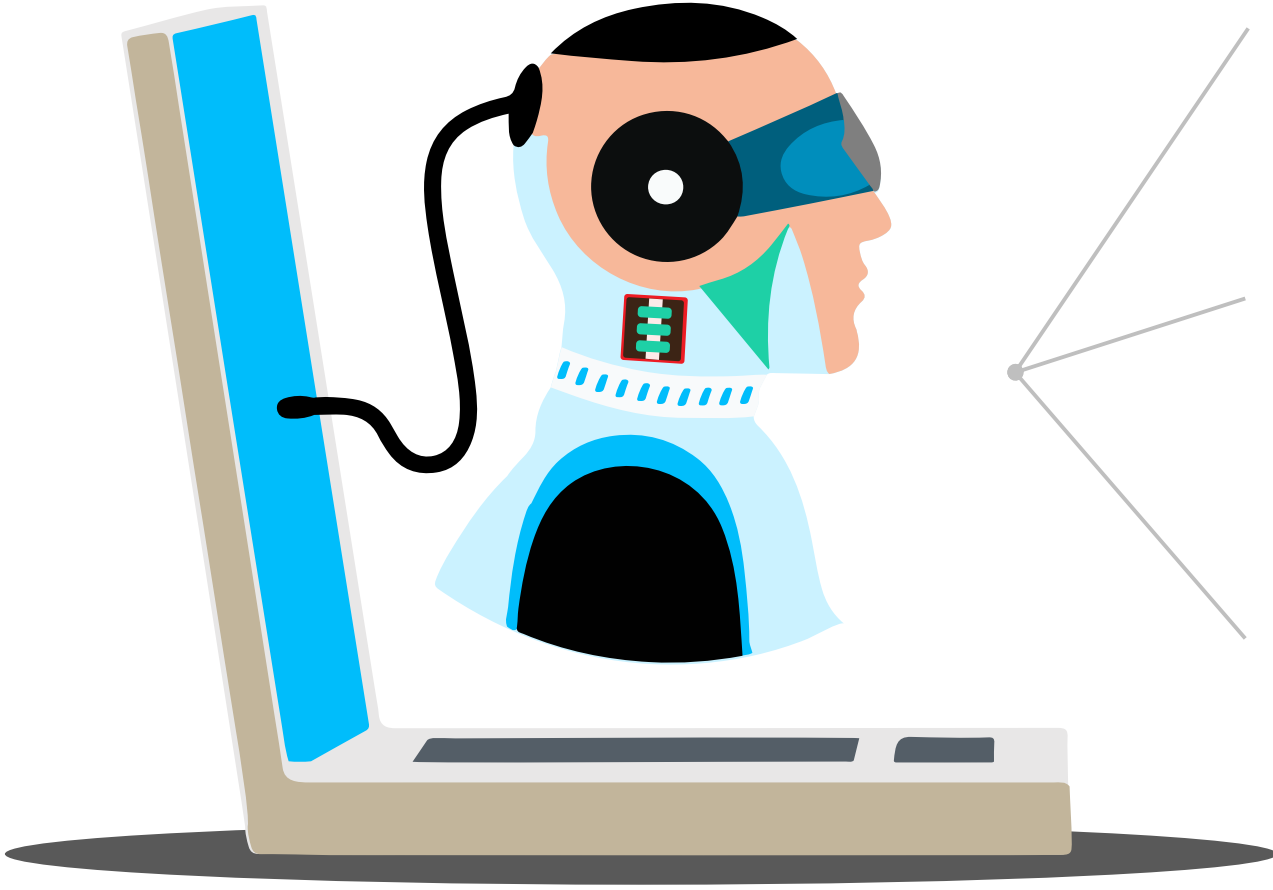
**Madhab Prasad Paudel**

**Chief Executive officer**

**VYCCU Savings and Credit Co-operative Ltd.**



# Content of Slides

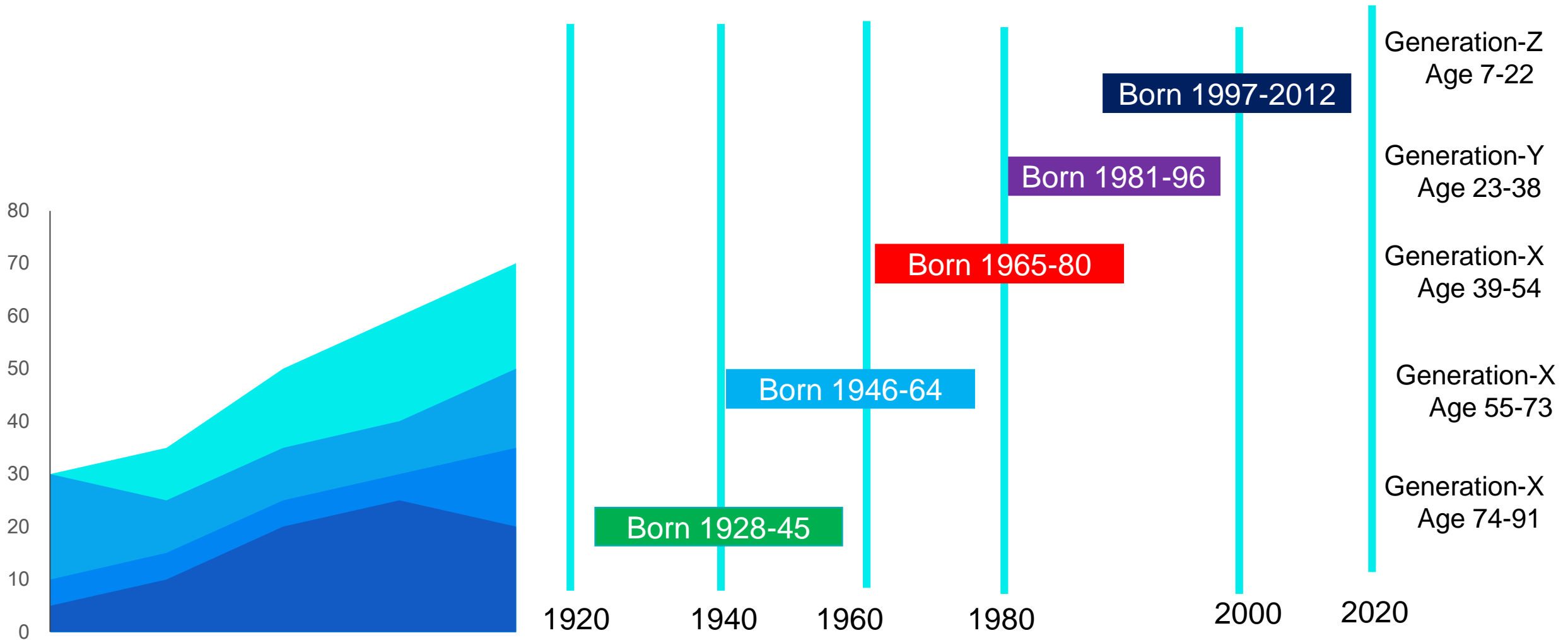


विकास क़म

हाम्रा अनुभवहरु

आगामी लक्ष्यहरु

# Generation Z



No chronological endpoint has been set for this group For this analysis, Generation is defined as those age 7 to 22 in 2019

# विकास क्रम



सिमित अनुभवको असर र प्रयोग गर्न असहज

## प्रविधि विभाजन

उमेर, आय स्तर र भौगौलीक स्थान जस्ता विभिन्न जनसांख्यीय समुहहरू विच डिजिटल प्रविधिको पहुँचमा असमानता हुन सक्छ ।

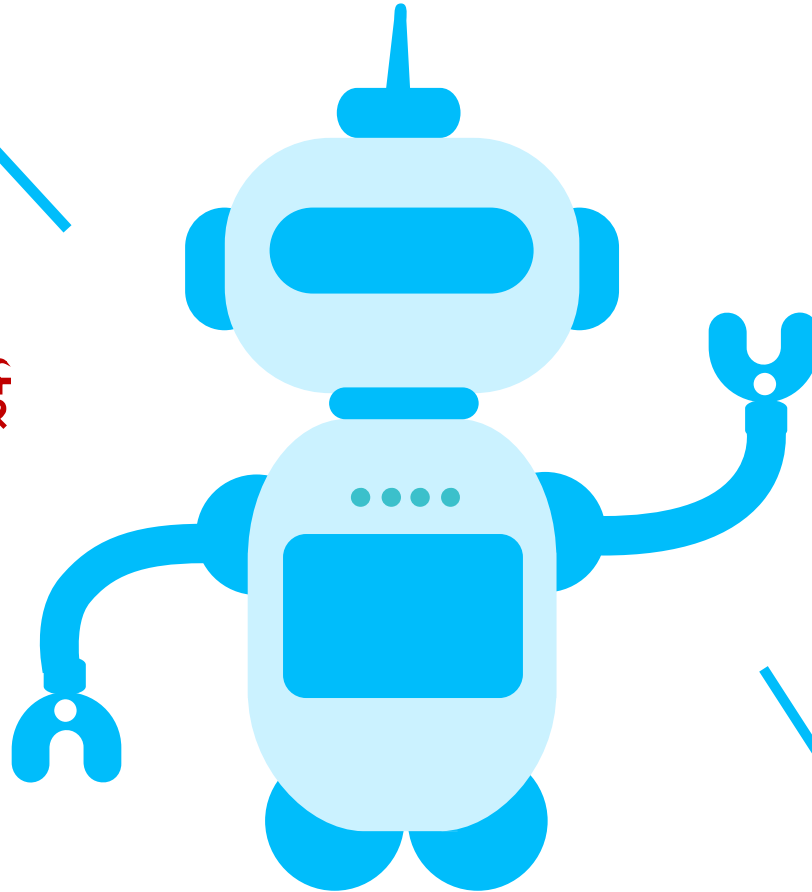
## लागत

प्रविधि पुर्वाधार प्राप्ती र उपयोग महङ्गोहुन सक्छ विशेषगरी सिमित वित्तीय स्रोतहरू भएका साना सहकारी संस्थाहरूका लागि



## तालिम र क्षमता वृद्धि

सफल डिजिटल रुपान्तरणका लागि सदस्य र कर्मचारीहरूलाई पर्याप्त प्रशिक्षण र सहयोग प्रदान गर्नु आवश्यक छ ।



## परिवर्तनको प्रतिरोध

केही सदस्य र कर्मचारीहरूलाई रोजगार सुरक्षाको चिन्ता, नयाँ प्रविधिहरू संग अपरिचित वा परम्परागत विधिहरूका लागि मात्र प्राथमिकताका कारणले यी परिवर्तनहरूको प्रतिरोध हुनसक्छ ।

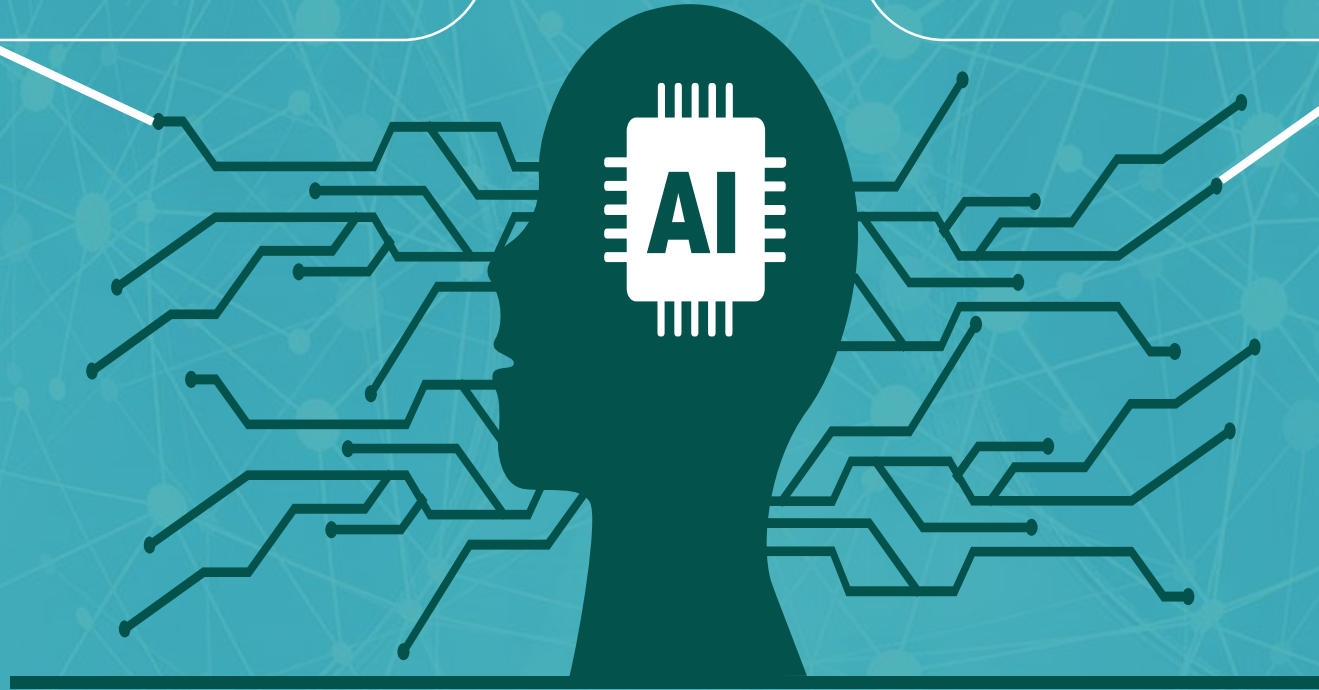
# विकास कर्म

## सिमित सृजन संस्कृती

नवप्रवर्तन संस्कृतीको अभाव छ, जसले नयाँ डिजिटल प्रविधि र विचारको प्रयोगलाई रोक्न सक्छ ।

## अप्रयाप्त ईन्टरनेट सुविधा

ग्रामीण क्षेत्रमा कमजोर ईन्टरनेट जडानले सदस्यहरूलाई अनलाईन प्लेटफर्म वा एप्सहरू प्रयोग गर्न गाह्रो बनाउन सक्छ ।



# विकास क्रम

डिभाईसहरुमा सिमित पहुँच

धेरै सदस्यहरु संग स्मार्ट फोन वा कम्प्युटर नहुन सक्छ, जसले डिजिटल सेवामा पहुँच बढाउने उनिहरुको क्षमतामा बाधा पुग्न सक्छ ।



# विकास क्रम



## डिजिटल सेवामा भाषा बाधा

डिजिटल प्लेटफर्महरूले स्थानीय भाषाहरूलाई समर्थन नगर्नाले केही सदस्यहरूलाई प्रभावकारी रूपमा प्रयोग गर्न चुनौतीपूर्ण हुन सक्छ ।

---



# विकास क्रम



## सदस्य जानकारी अध्यावधिक गर्न कठिनाई

सदस्यहरुको अभिलेखहरुलाई डिजिटल रुपमा दुरुस्त राख्न कठिनाई भई सेवा प्रवाहमा अशुद्धता र असक्षमताहरु निम्त्याउन सक्छ ।



## पुराना सदस्यवाट विरोध

पुराना सदस्यहरु डिजिटल रुपान्तरणका लागि कम ग्रहणशील हुन सक्छन, संचार र सेवा वितरणको परम्परागत विधिलाई नै प्राथमिकता दिनसक्छन ।



VYCCU



# हाम्रा अनुभवहरु

## परिवर्तन र नयाँ कुरा स्विकार गर्न गाह्रो

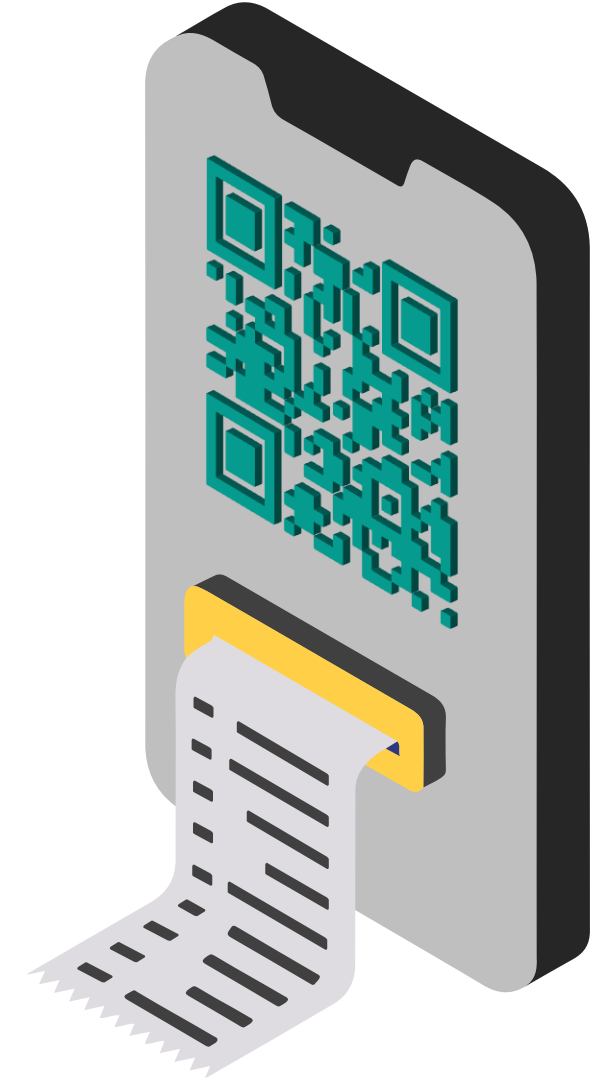
हर कोहिलाई हर कुनै परिवर्तन स्विकार गर्न गाह्रो हुन्छ । अझ त्यसमा पनि हाम्रो समाज अरु भन्दा अगाडी देखिन्छ । परम्परागत सोचका साथ अगाडी बढ्न सहज महशुस गर्ने हाम्रो स्थापीत संस्कार ।

## एकिकृत प्रणाली System Integration

संस्था भित्र विभिन्न प्रकारका सफ्टवेयर जडान र प्रयोग भएका छन् । सबै प्रणालीलाई निर्वाध रुपमा सगसंगै काम गर्ने सक्षमता ।

## सरोकारवाला Stakeholders

प्रणालीहरु अलग अलग हुनाले प्रणाली सञ्चालकहरु पनि अलगका कारण सेवा प्रवाह र सञ्चालनमा सहयोग र समन्वयको अभाव ।






# हाम्रा अनुभवहरू



- समर्पित ईन्टरनेट सेवा **Dedicate internet Service****  
समर्पित ईन्टरनेट सेवाले एक सुसंगत र भरपर्दो ईन्टरनेट जडान सुनिश्चित गर्दछ, जुन डिजिटलाईजेशन प्रकृयाको लागि अति आवश्यक छ।
- लागत**  
प्रविधिको प्रयोग तुलनात्मक रूपमा महडो हुदै गएको छ। आवश्यकता भएपनि लगानी र निरन्तरताको अठिनाई सृजना हुन पुगेको छ।
- प्रविधि साक्षरताको**  
प्रविधिको प्रयोगको लागि प्रविधि साक्षरता न्यूनतम शर्त हो। एकिकृत साक्षरता शिक्षाको अभाव र समावेश हुने विषयहरूमा अन्योलता देखिन्छ।

# हाम्रा अनुभवहरू

- **01** **पुर्वाधार र दक्ष जनशक्ति**  
न्यूनतम भौतिक संरचना र सम्बन्धित जनशक्तिको उपलब्धता
- **02** **भौगोलीक अवस्था**  
प्रविधिको प्रयोगका लागि मौजुदा भौगोलिक अवस्थाले चुनौती सुजना गरेको छ ।
- **03** **सरकारी सहयोग र निति नियम**  
प्रविधि प्रयोग र विस्तारका लागि सरकारी तहवाट उत्प्रेरणा र नीतिगत व्यवस्था

# आगामी लक्ष्यहरु



# स्पष्ट डिजिटलाईजेशन लक्ष्यहरुको स्थापना

लक्ष्यहरु संस्थाको परिकल्पना र उद्देश्यहरु संग समर्पित हुनु पर्दछ,  
सदस्य सेवा बृद्धि गर्न, परिचालन दक्षता सुधार गर्न र वित्तिय  
समावेशिकरणलाई बढावा दिन,



## Core Banking System (CBS) मा लगानी

मौजूदा System मा थप मापनयोग्य, सुरक्षित  
र नियामकीय आवश्यकता हरु संग अनुरूप ।



## Mobile Banking Application को अध्यावधिक

समयानुकूल मोबाइल एप्सलाई अपडेट गर्दै जानु पर्ने, जसले गर्दा सदस्यहरूलाई उनिहरूको सबै जानकारीमा पहुँचको अनुमति मिलोस

## डिजिटल भुक्तानीका विकल्पहरूको विस्तार

सदस्यहरूको विविध आवश्यकता पुरा गर्न डिजिटल भुक्तानीका विकल्पहरूको दायरा विस्तार गर्ने ।





## Online Member Services Portal को बृद्धि

सदस्यले खाता व्यवस्थापन गर्न सक्ने, संस्थामा रहेका आफ्ना कागजातको पहुँच, सदस्यले वित्तीय योजना गर्न सक्ने

---

## प्रविधि साक्षरता र प्रशिक्षण

ईन्टरनेट बैंकिङ, साईबर सुरक्षाका उत्कृष्ट अभ्यासहरू र प्रविधि साक्षरता जस्ता विषयहरू समेट्ने hands-on workshops, अनलाईन शिक्षा र शैक्षिक सामग्रीहरूको प्रयोग ।

---

## डिजिटल रुपान्तरणको रोडम्याप विकास

संस्थामा डिजिटल रुपान्तरणका लागि विस्तृतरूपमा चरणहरू र समयरेखा निर्धारण गर्नु पर्ने ।



## सदस्य केन्द्रीत डिजिटल सेवा

सुविधा र पहुँच बृद्धि गर्नका लागि सदस्य केन्द्रित डिजिटल सेवाहरुको विकासलाई प्राथमिकता दिनु पर्छ ।

## Digital Member Onboarding Process

कागजी कार्यहरु कम गर्न र खाता खोल्ने प्रकृयाहरुलाई गति दिन डिजिटल फारमहरु, ई हस्ताक्षर र स्वचालित प्रमाणीकरण प्रकृयाहरु लागु गर्नु पर्ने ।



## Ecosystem विकास

संस्थाको डिजिटल सेवाहरुलाई विद्यमान प्लेटफर्महरु र सदस्यहरुले प्रयोग गर्ने सेवाहरु, जस्तै ई बाणीज्य प्लेटफर्महरु र सरकारी पोर्टलहरु संग एकिकृत गर्ने अवसरहरु अन्वेषण गर्ने ।

## Artificial Intelligence (AI) and Chatbots

सदस्यहरुलाई साभा सोधपुछमा सहयोग गर्न, व्यक्तिगत सिफारीसहरु, मौज्दात, खाता स्थानान्तरण जस्ता नियमित कार्यहरु स्वचालीत गर्ने ।



## साईबर सुरक्षा र डाटा संरक्षण

संस्थाको डिजिटल सम्पत्ति र संवेदनशिल सदस्यको जानकारी सुरक्षित गर्न साईबर सुरक्षाका उपायहरु र डाटा सुरक्षा प्रोटोकलहरुलाई प्राथमिकता दिने ।



**Digital**  
**Access on**  
**Grass root**

# THANK YOU



PHONE

+977-9855053162



EMAIL

mppoudel@vyccu.org.np



WEBSITE

vyccu@vyccu.org



ADDRESS

Gaidakot-8, Nawalpur

